

Anwender berichten

Mehr Zeit für intensive Betreuung der Gäste

LAN SOFTWARE
SERVICE
STRATEGY



Wunderschön gelegen im Naturschutzgebiet Nordheide am Brunsberg betreibt die Schreberjugend Hamburg das Jugendferienheim Sprötze. Mit 127 Betten, 8 Seminar- und Tagesräumen, 3 hellen und modernen Speisesälen sowie einer hauseigenen 200m² großen Mehrzweckhalle bietet es viel Platz für Seminare, Fortbildungen und Klassenreisen sowie Freizeitaktivitäten von Vereinen, Familien und Jugendgruppen. Ergänzt wird das umfangreiche Angebot durch ein großzügiges Außengelände mit einem 180.000 m² großen Waldgelände sowie einem begrünten Sportplatz.

Noch vor einigen Jahren saßen die Mitarbeiter des Jugendferienheims regelmäßig im Büro und bastelten für Jahre im Voraus Kalender. Diese dienten dann als Arbeitsvorlage für die Belegung des Hauses. Buchungsanfragen eintragen, bei Stornierung ausradieren, neue Anfragen wieder eintragen - das kostete viel Zeit. Noch viel aufwendiger war es dann allerdings, die Anfragen

KURZ-INFO Referenzkunde

Name:

Jugendferienheim Sprötze -
Buchholz

Standort:

Buchholz

Ansprechpartner: innen:

Detlef Siewert

Software:

Der HausManager

HAUS
MANAGER



**JUGENDFERIENHEIM
SPRÖTZE**

„Wahrscheinlich würden wir ohne unseren HausManager schon völlig verrückt und verzweifelt an unseren Bleistiften kauen und unser Jugendferienheim würde im Chaos versinken.“

irgendwie in Schriftform zu Buchungsverträgen, Essens- und Reinigungsplänen zu verarbeiten. Papierkram ohne Ende und ein wüstes Durcheinander war die Folge. Jeder Belegungsvertrag und jede Rechnung einzeln geschrieben kostete viel Zeit und Kraft. Es schlichen sich immer wieder Fehler ein und es gab so manches mal eine Doppelbelegung oder der Reinigungsplan geriet völlig aus den Fugen, berichtet Detlef Siewert über die damalige Situation.

Durch den Hamburger Schullandheimverband wurde das Team vom Jugendferienheim Sprötze auf den HausManager aufmerksam. Das Interesse war geweckt und die erste Schulung sehr vielversprechend. Der Start war dann noch etwas ungewohnt - schließlich muss so eine Software erst einmal gefüttert und auf ein Haus abgestimmt werden.

„Inzwischen fahren wir seit 6 Jahren mit dem HausManager ganz entspannt unsere komplette Belegung.“ freut sich Detlef Siewert. „Anfragen, Belegungs- und Reinigungspläne, Statistiken und auch sämtliche Vorlagen sind mit einem Klick da und für jeden Mitarbeiter einfach zu nutzen. Bei auftretenden Fragen können wir uns an den Support von Computer L.A.N. wenden und müssen nicht ewig nach möglichen Lösungen selber suchen. Aktualisierungen, wie z.B. die eigenen Preislisten, sind super schnell integriert und nutzbar.“

Kontakt:

Jugendferienheim Sprötze –
Buchholz

Brunsbeweg 6

21244 Buchholz

Telefon: 04186 - 73 79

E-Mail: info@schreberjugend-hh.de

www.schreberjugend-hh.de/jugendferienheim-sprotze/

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
vertrieb@LANsoftware.de
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:
0661/97390